



**Presidência da República**  
**Gabinete de Segurança Institucional**  
**Departamento de Segurança da Informação e Comunicações**  
**Centro de Tratamento de Incidentes de Redes do Governo**

**ESTATÍSTICAS DE INCIDENTES DE REDE NO GOVERNO – 2º TRIMESTRE/2017**

**1. Apresentação**

As informações estatísticas publicadas neste documento referem-se ao período de abril a junho de 2017 e apresentam considerações sobre o trabalho de detecção, análise e resposta a incidentes de segurança de rede de computadores desenvolvido pelo Centro de Tratamento de Incidentes de Redes do Governo – CTIR Gov, em comparação com o 1º trimestre de 2017.

Para fins de análise, o CTIR Gov considera: (a) **Notificações**: eventos detectados e/ou reportados a este centro, pelo endereço [ctir@ctir.gov.br](mailto:ctir@ctir.gov.br), incluindo os considerados como não incidentes, *spams*, falso-positivos, reiterações de incidentes já tratados e outras correspondências relacionadas à atividade de tratamento de incidentes de rede; (b) **Incidentes**: são as notificações que, após processo de triagem, são caracterizados como evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à segurança dos sistemas de computação ou das redes de computadores, conforme NC 05/IN01/DSIC/GSIPR; (c) **Resolvidos**: incidentes finalizados com tratamento realizado com sucesso; (d) **Pendentes**: incidentes que aguardam ação de terceiros para resolução; (e) **Não Resolvidos**: incidentes que após prazo estabelecido não obtiveram sucesso na resolução.

## 2. Gráficos

### 2.1 – Distribuição de notificações de incidentes por *status* e mês de criação

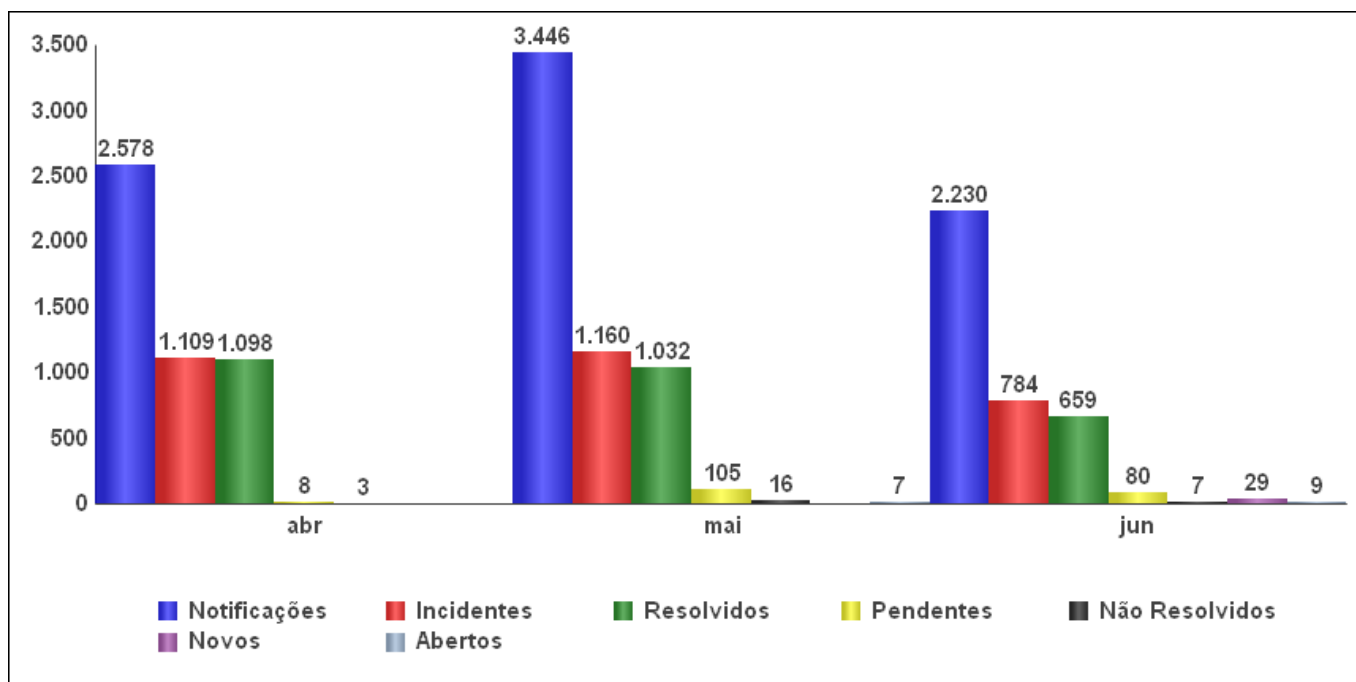


Gráfico 1 – Distribuição de notificações por *status* e mês de criação

O agrupamento das notificações por *status* (resolvidos, pendentes e não resolvidos) e por mês de criação é exibido no Gráfico nº 1, onde se percebe um aumento significativo das notificações no mês de maio, decorrente dos ataques mundiais de *Ransomware* (WanaCry em 12/05/2017 e Petya em 27/06/2017)

### 2.2 – Distribuição de incidentes por categoria

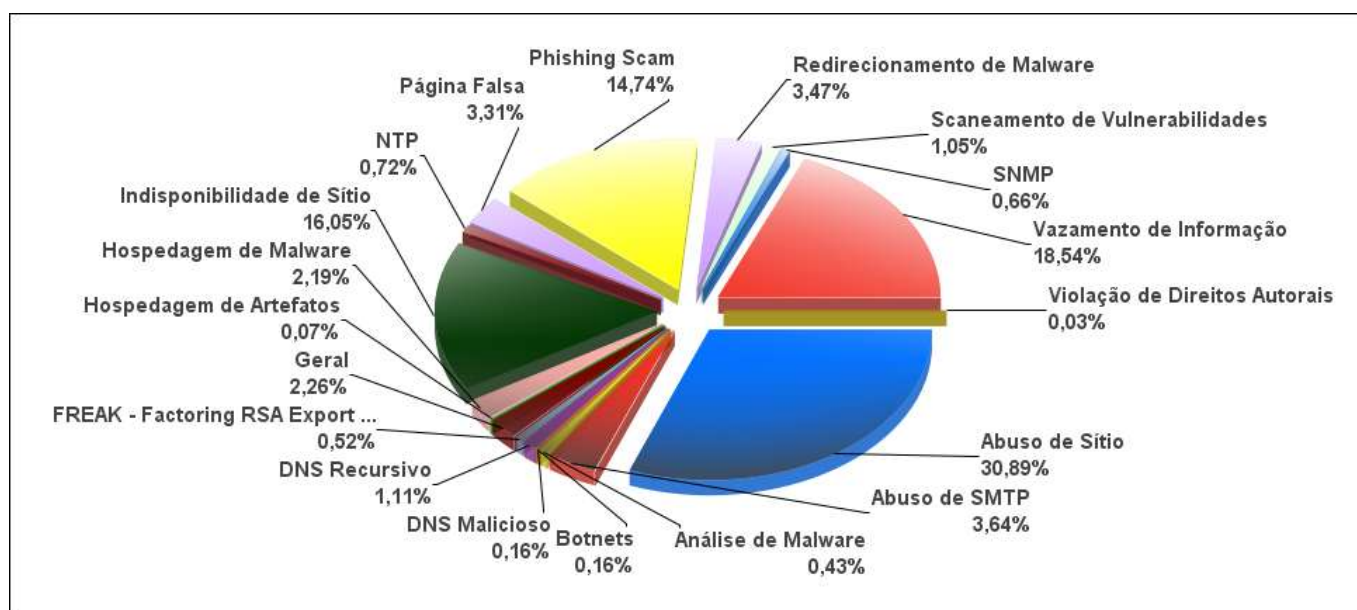


Gráfico 2 – Distribuição de incidentes por categoria

No Gráfico nº 2 são apresentados os percentuais por categoria de incidentes. Destacam-se, como de maior ocorrência, as categorias de “Abuso de Sítio” (30,89%) seguido de “Indisponibilidade de Sítio” (16,05%).

Na tabela 1, abaixo, observa-se a variação da quantidade de incidentes por categoria, entre o 1º trimestre de 2017 e o 2º trimestre de 2017:

Fila	1º trimestre 2017	2º trimestre 2017
Abuso de Sítio	823	971
Abuso de SMTP	132	111
Análise de Malware	23	13
Botnets	12	5
DNS Malicioso	11	5
DNS Recursivo	90	44
FREAK - Factoring RSA Export Keys	278	16
Geral	40	70
Hospedagem de Artefatos	1	2
Hospedagem de Malware	76	67
Indisponibilidade de Sítio	583	490
NTP	27	22
Página Falsa	119	101
Phishing Scam	185	449
Redirecionamento de Malware	149	107
Scaneamento de Vulnerabilidades	27	32
Vazamento de Informação	229	566
SNMP	22	20
Violação de Direitos Autorais	1	1

Tabela 1 – Variação da quantidade de incidentes por categoria

### 2.3 – Subtipos da categoria Abuso de Sítios

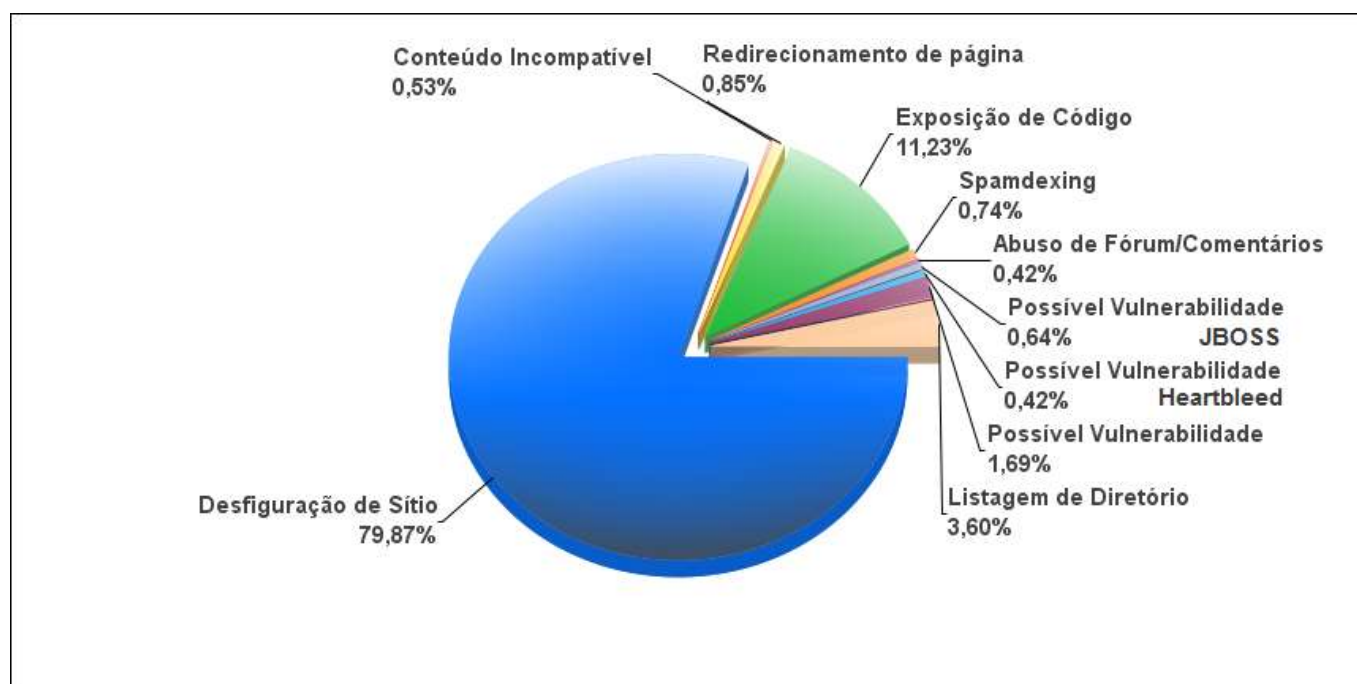


Gráfico 3 – Subtipos da categoria Abuso de Sítios

O Gráfico nº 3, acima, apresenta, em relação ao trimestre anterior, aumento no subtipo “Desfiguração de Sítio” (79,87%), e uma pequena diminuição no subtipo “Exposição de Código” (11,23%).

## 2.4 – Distribuição de notificações de Abuso de Sítios por UF

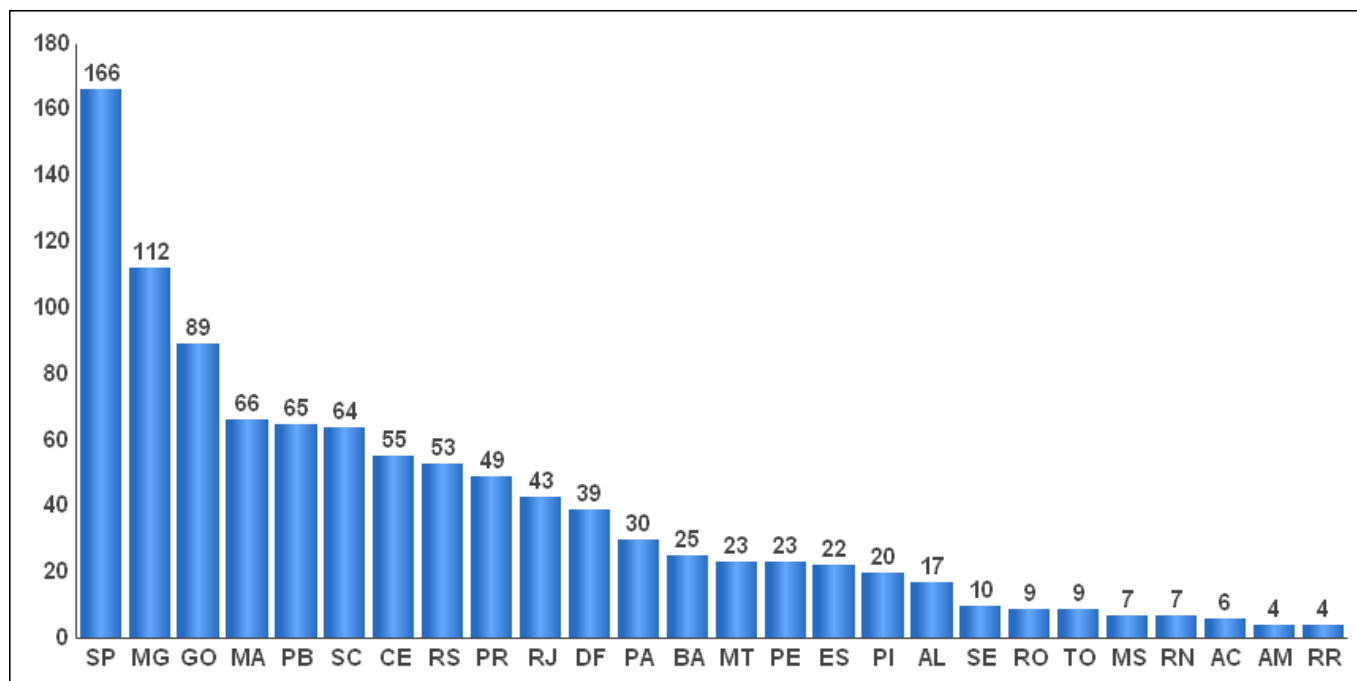


Gráfico 4 – Distribuição de notificações de Abuso de Sítios por UF

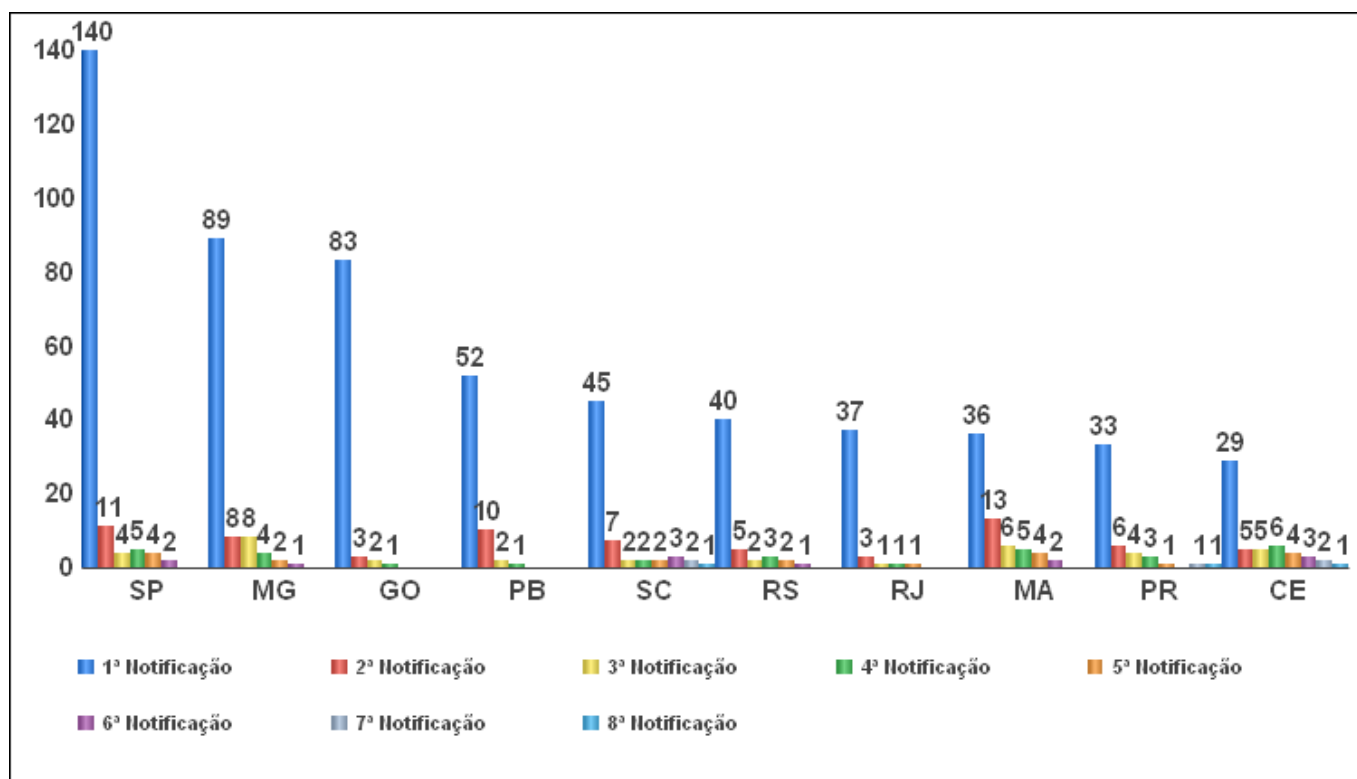


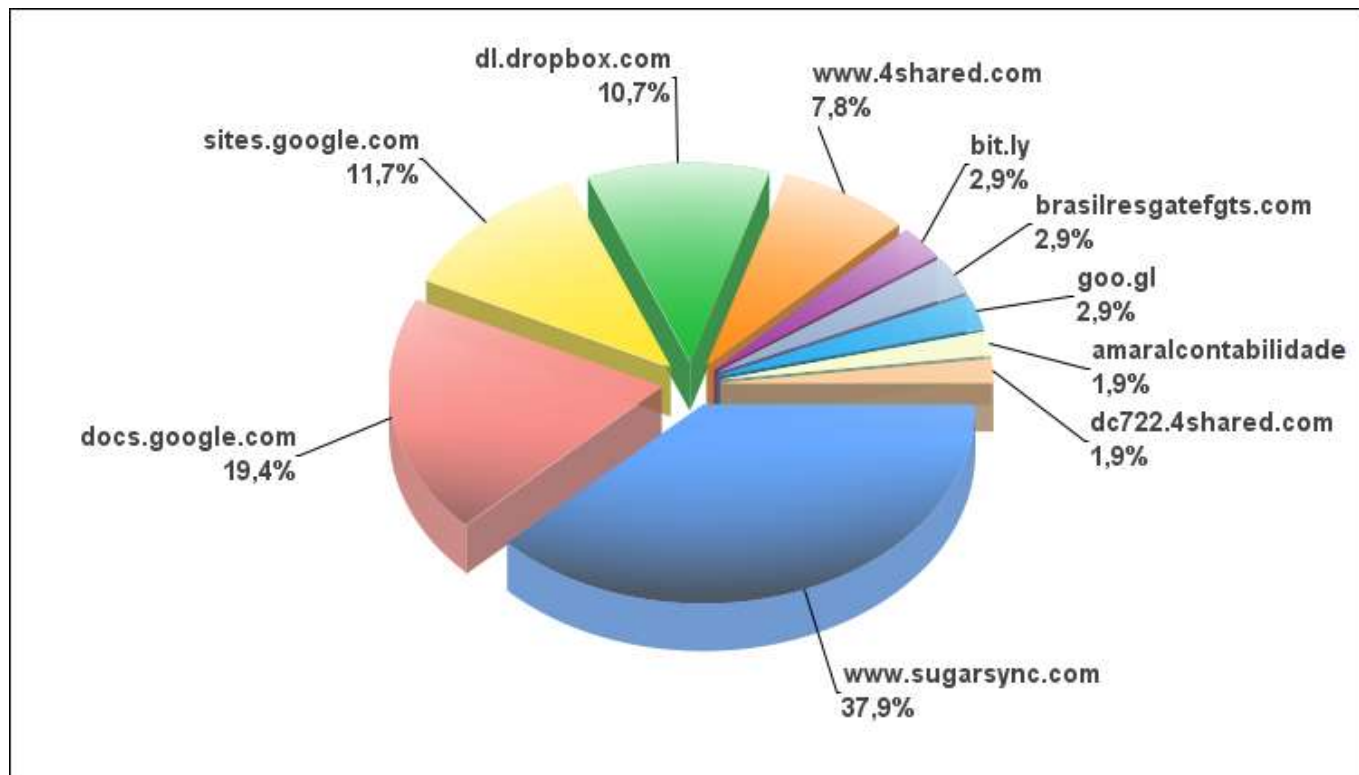
Gráfico 5 – Distribuição de renotações de Abuso de Sítios por UF

O Gráfico nº 4 detalha a distribuição de notificações referentes à categoria de “Abusos de Sítios”, pelas unidades da federação (UF), enquanto o Gráfico nº 5 apresenta as dez unidades da federação com maior registro de incidentes desta categoria notificados, bem como as respectivas reiterações necessárias para resolução dos incidentes.

Na análise dos dados colhidos para este item, foi observado o aumento de incidentes de Abusos

de Sítios e **renotificações** na maioria dos estados (SP, MG, SC, RS, RJ, MA, PR, CE).

## 2.5 – **Domínios de hospedagem ou redirecionamento de Malwares**



**Gráfico 6 – Distribuição de domínios de hospedagem/redirecionamento de Malwares**

No Gráfico nº 6, é possível observar os dez domínios de maior ocorrência na hospedagem ou redirecionamento de “Malware”.

Neste 2º trimestre de 2017 destacam-se os domínios “sugarsync.com” (37,9%), “docs.google” (19,46%) e “sites.google” (11,7%) entre os domínios com mais notificações de hospedagem/redirecionamento de Malwares.

O CTIR Gov recomenda aos órgãos do Governo que não possuam necessidade de relacionamento institucional com os domínios listados, que adotem medidas julgadas cabíveis, alinhadas à Política de Segurança da Informação e Comunicações da instituição e que avaliem a necessidade do acesso ou a conveniência de bloquear as conexões aos domínios relacionados.

## 2.6 – Países destinatários das notificações de incidentes

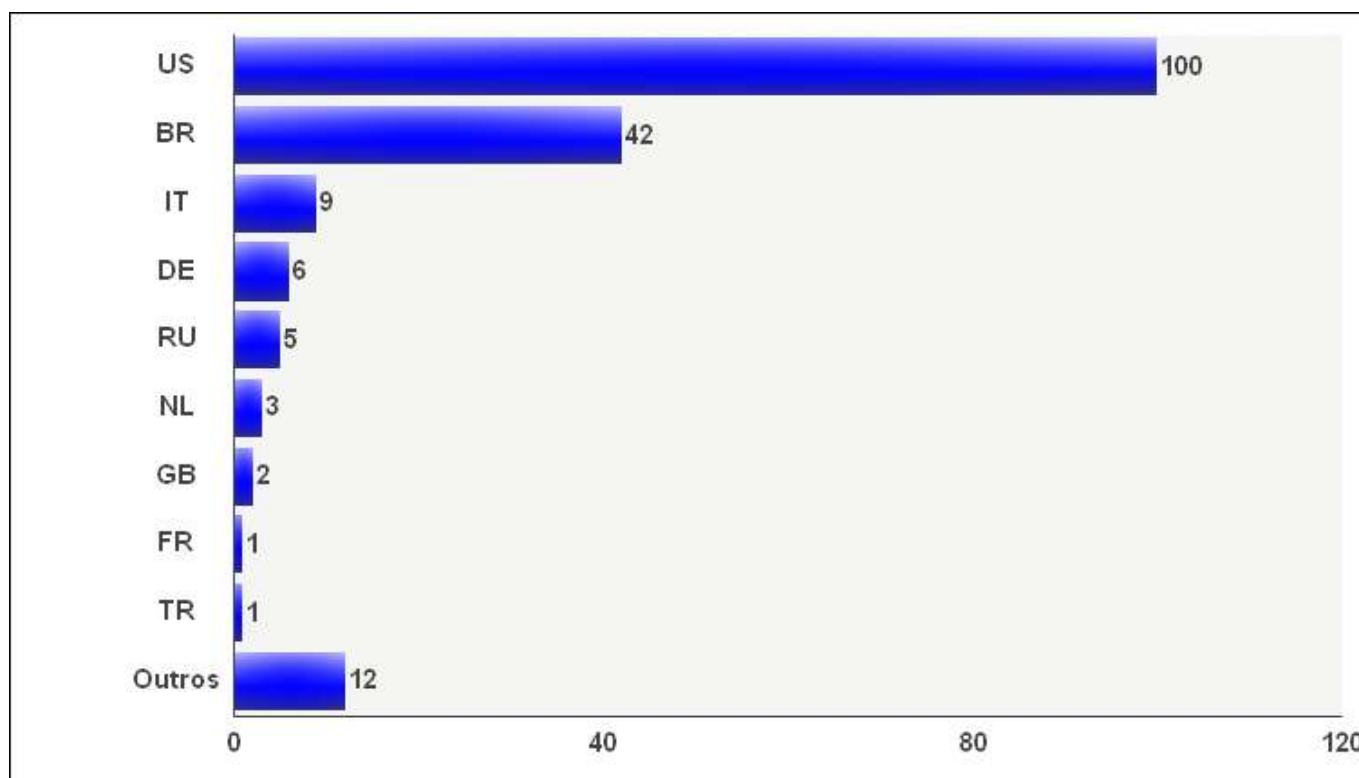


Gráfico 7 – Países destinatários das notificações de incidentes

O Gráfico nº 7 apresenta os dez países com maior número de notificações de incidentes tratados pelo CTIR Gov. De modo geral, observa-se que os Estados Unidos da América, Brasil, Itália e Alemanha se destacam quanto aos países destinatários das notificações de incidentes.

## 2.7 – Tempo de resolução dos Incidentes

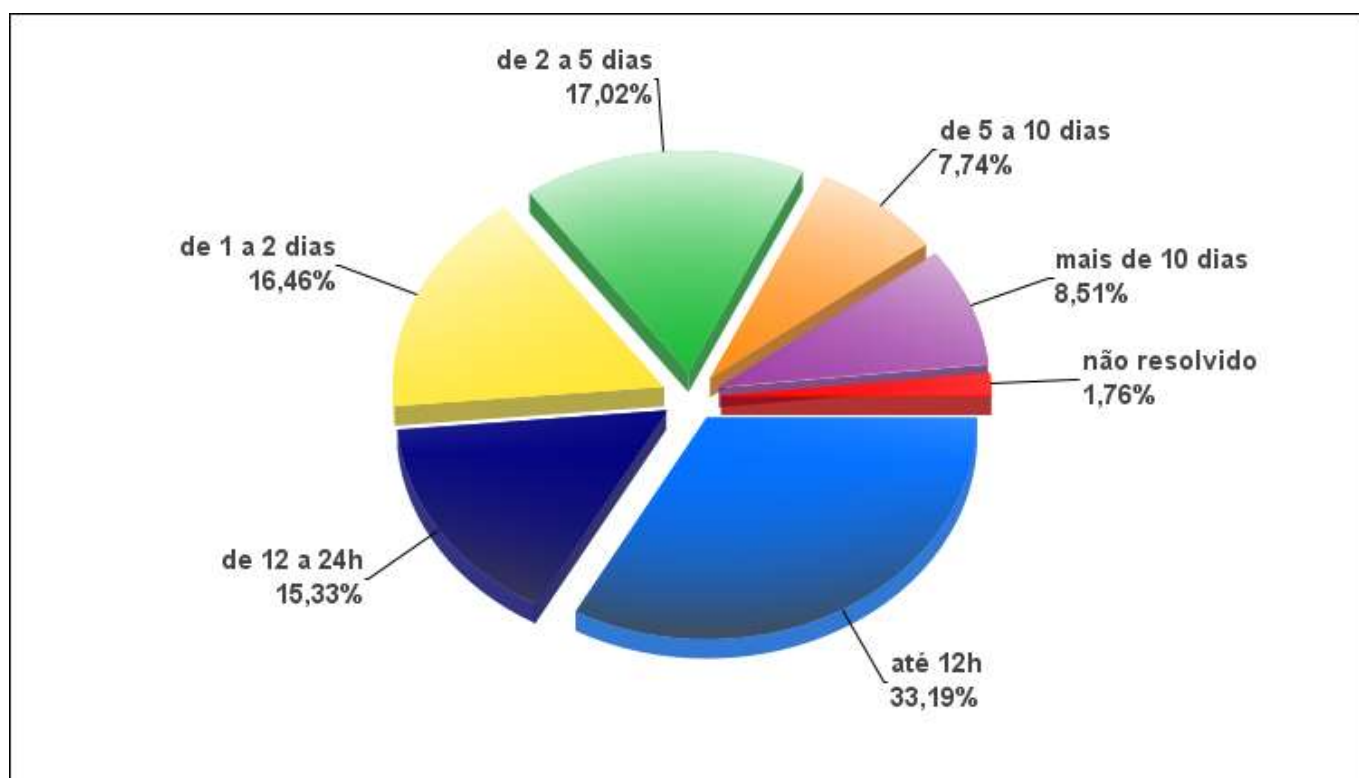


Gráfico 8 – Tempo de resolução

Com base nos dados do Gráfico nº 8, observa-se que 48,52% dos incidentes foram solucionados nas primeiras vinte e quatro horas, sendo que 33,19%, nas primeiras 12 horas após a notificação. Ressalta-se que o “tempo de resolução” é o tempo necessário para a solução de Incidentes reportados pelo CTIR Gov, de modo que este gráfico basicamente reflete as ações de terceiros.

### **3. Conclusão**

O CTIR Gov recebe notificações de incidentes de segurança dos órgãos afetados e de entidades parceiras, do Brasil e do Exterior, além dos detectados através de seus mecanismos de busca em fontes abertas.

Os números apresentados englobam incidentes de segurança relacionados às organizações e instituições do Governo Federal, Estadual e Municipal.

Tais números, apesar de não representarem a totalidade dos incidentes de segurança, podem ser considerados como uma amostra qualitativa e quantitativa das principais ameaças, e servir como base para orientar ações proativas e os investimentos necessários ao fortalecimento da segurança das redes do governo.

Vale destacar que o CTIR Gov trabalha de forma colaborativa com as equipes de segurança dos Órgãos da Administração Pública, e em parceria com o CDCiber, CERT.br e empresas especializadas em segurança. De modo que o presente relatório é fruto desse trabalho colaborativo, sendo, portanto, de fundamental importância que os órgãos e entidades públicas informem ao CTIR Gov os incidentes ocorridos em suas respectivas redes, para que melhor se apresente à sociedade, o cenário de ameaças que afetam a segurança das redes e dos recursos computacionais das diversas organizações que compõe a Administração Pública Brasileira.

Brasília-DF, Julho de 2017.

CTIR Gov/DSIC/CM/PR  
[www.ctir.gov.br](http://www.ctir.gov.br)